

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ООО "Отдых Плюс", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Похилько Анастасии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить настоящий договор об оказании услуг о нижеследующем.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (Заказчик), согласившись с условиями этой оферты, осуществляет оплату Исполнителю стоимости его услуг в соответствии с условиями данной оферты.

Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком его условий (ст.438 ГК РФ).

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий настоящей публичной оферты (акцептом) является бронирование Заказчиком услуг и их полная оплата. Для получения услуг Заказчик после их оплаты в обязательном порядке высылает Исполнителю данные платежного документа.

Срок акцепта оферты - не позднее даты, указанной в счете Исполнителя. При наличии соответствующей возможности Исполнитель может принять акцепт оферты позднее установленного срока акцепта

Акцепт оферты в более поздние сроки считается акцептом, полученным с запозданием, соответственно настоящий договор считается не заключенным, в этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об акцепте, полученном с запозданием и невозможности принятия акцепта.

Подтверждением принятия акцепта оферты со стороны Исполнителя может являться либо соответствующая надпись (штамп) на оплаченном Заказчиком счете либо иное подтверждение, направленное Заказчику в письменной или электронной форме.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по настоящему договору-оферте обеспечивает организацию отдыха в каникулярное время ребенка Заказчика на территории детского лагеря а также обеспечивает организацию трансфера ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно. Организация отдыха (программа) устанавливается Исполнителем и включает в себя проведение спортивных и развлекательных мероприятий, занятия по английскому языку, деятельность тематических клубов и секций для ребенка. Исполнитель обеспечивает ребенку размещение и 5-ти разовое питание в период проведения программы.

1.2. Место оказания услуг – Владимирская область, Петушинский район, посёлок Сосновый бор.

1.3. По настоящему договору-оферте не предусматривается проведение итогового тестирования ребенка и выдача ему документа об образовании. Один академический час занятий - 45 минут)

1.4. Исполнитель осуществляет свои услуги на основании предварительного бронирования, возможного в двух вариантах: возвратного и депозитного тарифов.

1.5. Совершая бронирование по Возвратному тарифу, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Датой наступления штрафных санкций и другими применимыми условиями отмены/изменения бронирования.

1.6. Совершая бронирование по депозитному тарифу, Заказчик осознает все последствия совершения такого бронирования и заранее соглашается с установленными Исполнителем в случае отмены бронирования удержаниями.

1.7. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость, количество лиц Заказчика, которые будут находиться на территории Исполнителя, сроки пребывания и сроки акцепта оферты указываются в выставляемом Исполнителем счете/QR коде. Исполнитель имеет право изменять стоимость своих услуг, стоимость услуг действительна на момент бронирования.

1.8. Правила пребывания на территории детского лагеря, а также правила оказания отдельных видов услуг, содержатся в приложениях к настоящему договору-оферте.

1.9. Договор-оферта заключен на срок, указанный в счете Исполнителя. Настоящий договор-оферта считается заключенным с момента его акцепта.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

2.1.2. Организовать трансфер ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно автотранспортом (автобус), предоставить группе детей сопровождающего. Место и время отъезда, а также место и время возвращения в г. Москва сообщается Исполнителем Заказчику дополнительно. Дата отъезда из г. Москвы к месту оказания услуг и дата возвращения совпадают с датами начала и окончания оказания услуг соответственно. В случае досрочного прекращения настоящего договора-оферты обратный трансфер не предоставляется.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Привлекать для выполнения договора специалистов сторонних организаций.

2.2.2. Вносить изменения в программу.

2.2.3. В первый день приезда ребенка с помощью вожатых проводить осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к хранению веществ, указанных в п. 3 Приложения № 1 к настоящему Договору-оферте.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно и полностью оплатить стоимость услуг Исполнителя.

2.3.2. Обеспечить бережное отношение ребенка к имуществу Исполнителя, нести материальную ответственность за нанесенный ребенком ущерб.

2.3.3. Обеспечить ребенка необходимыми для пребывания у Исполнителя и участия в программе вещами и принадлежностями.

2.3.4. До начала оказания услуг предоставить Исполнителю документы на ребенка, в том числе и медицинские документы о состоянии здоровья ребенка, а именно:

- справку о контактах (предоставляется не позднее даты начала оказания услуг и не ранее 3-х дней до начала оказания услуг);

- медицинскую справку по форме « 079-У» (предоставляется не позднее даты начала оказания услуг, но и не ранее одного месяца до начала оказания услуг);

- свидетельство о рождении (копия);

- полис обязательного медицинского страхования (копия).

2.3.5. До начала оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о медицинских заболеваниях ребенка, существующих в связи с ними ограничениях и противопоказаниях, а также необходимости применения каких-либо медицинских препаратов либо наличии запрета на какие-либо препараты.

2.3.6. Обеспечить соблюдение ребенком требований педагогов, установленных Исполнителем правил, перечисленных в Приложении №1 к настоящему договору, а также общепринятых норм поведения.

2.3.7. Обеспечить прибытие ребенка к месту отъезда в г. Москва не позднее даты начала оказания услуг, предоставить Исполнителю информацию о лицах, имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг, предоставить Исполнителю письменное согласие забрать ребенка от лиц (одного из лиц), имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг.

2.3.8. Соблюдать установленный Исполнителем график посещения ребенка по месту отдыха, установленный в Приложении № 2. Посещение вне графика возможно только в случае болезни ребенка.

2.3.9. Гарантировать отсутствие у ребенка заболеваний, препятствующих его пребыванию у Исполнителя и участию в программе.

2.3.10. Не оставлять ребенку в период оказания услуг ценные вещи (например дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, ювелирные изделия и др.), в противном случае Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей, которые могут находиться у ребенка.

2.3.11. Своевременно, в день окончания оказания услуг и в указанное Исполнителем время и месте забрать ребенка лично либо обеспечить прибытие для этой цели лиц, имеющих право забирать ребенка.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным и действующим на момент оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Прейскурант размещается на сайте - <https://www.speakenglish.ru/>

3.2. Оплата производится в безналичном или наличном порядке. Датой осуществления платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя вносится Заказчиком не позднее чем в течение 5 дней после выставления счета. В случае, если Заказчик по истечении вышеуказанного срока в полном объеме 100% или минимальном объеме 50% не оплатил Исполнителю стоимость его услуг, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными. Если Заказчик осуществил полную оплату 100% или минимальную оплату 50% стоимости услуг Исполнителя позднее вышеуказанных сроков, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными, если Заказчик по требованию Исполнителя не осуществит доплату в случае изменения стоимости услуг.

3.4. Заказчик обязуется не позднее, чем за 14 дней до даты начала оказания услуг предъявить администрации Исполнителя документ, подтверждающий оплату. Датой осуществления платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему договору-оферте только при условии полной оплаты Заказчиком стоимости услуг.

4. Порядок расторжения договора

4.1. В случае необходимости отмены бронирования по Возвратному тарифу, Заказчик может либо обратиться к Исполнителю для отмены, либо направить на электронный адрес Исполнителя письменное уведомление об отмене.

Заказ считается отмененным (аннулированным) с момента получения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при совершении бронирования, подтверждения аннулирования.

В случае отказа Заказчика от настоящего договора, оформленного по Возвратному тарифу, последнему возвращается внесенная им стоимость услуг Исполнителя в соответствии с нижеследующими условиями:

- 30% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 21- 14 дней до даты начала заезда;
- 50% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 14 - 3 дней до даты начала заезда;
- 75 % стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 1-2 дней до даты начала заезда;
- 90% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в день заезда..

4.2. В случае необходимости изменения Заказчиком оформленного заказа по Возвратному тарифу Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю. При этом Исполнитель не гарантирует такую же цену, наличие мест и иные условия первоначального бронирования при изменении дат заезда или выезда, смены типа номера.

4.3. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с изменением заказа (необходимость дополнительной оплаты к сумме уже совершенного бронирования, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену бронирования и проч.).

4.4. В случае отмены Заказчиком оплаченного заказа по Возвратному тарифу стоимость отмененного бронирования, за вычетом при наличии штрафных санкций за отмену/изменение

бронирования, предусмотренных Исполнителем, перечисляется Заказчику на его счет, с которого была произведена оплата.

Осуществляя бронирование, Заказчик соглашается, что Исполнитель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену бронирования.

4.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты аннулирования бронирования.

В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком эмитентом Заказчика, за которые Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком.

4.6. Заказчик может запросить изменение или отмену оформленного бронирования по Депозитному тарифу, обратившись к Исполнителю или направив на электронный адрес Исполнителя письменное уведомление об отмене.

При получении от Заказчика запроса на отмену или изменение заказа по Депозитному тарифу Исполнитель обязуется совершить необходимые и достаточные действия для разрешения вопроса в интересах Заказчика, но не гарантирует положительного решения.

4.7. При незаезде Заказчика на территорию Исполнителя, а также при изменении или отмене оплаченного заказа или бронирования, по которому Заказчик предоставил Исполнителю платежные данные в целях гарантирования бронирования, сумма установленных Исполнителем штрафных санкций или стоимость заказа по Депозитному тарифу может быть списана/удержана с Заказчика Исполнителем в полном объеме.

4.8. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, оплаченных по Депозитному тарифу, Исполнитель имеет право предложить по выбору Заказчика перенос даты заезда либо сохранение внесенных денежных средств на депозите с последующим использованием в другой период.

Денежные средства, внесенные таким образом на депозит, должны быть использованы Заказчиком в течение 1 (Одного) календарного года после внесения.

В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных услуг не возвращается.

4.9. В случае расторжения договора Заказчиком после заезда независимо от вида тарифа, последний оплачивает Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а также 50% стоимости за первые трое суток оставшегося срока пребывания на территории Исполнителя.

4.10. Уведомление о расторжении договора должно быть сделано Заказчиком по электронной почте по адресу Исполнителя. Подтверждением расторжения договора (отменой брони) является сообщение Исполнителя, которое высылается также по электронной почте Заказчику. Уведомление считается поданным в день отправки, если Исполнитель получил его с 9 до 20 часов текущего дня.

4.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора-оферты в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Заказчика в следующих случаях: несвоевременная оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя (до начала оказания услуг), несоблюдение требований, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.4., 2.3.5 и 2.3.6., наличие у ребенка явных признаков заболевания, препятствующего участию в программе. В случае расторжения Исполнителем настоящего договора-оферты после начала оказания услуг по вышеуказанным основаниям Заказчик обязуется забрать ребенка из места оказания услуг не позднее 12 часов после получения соответствующего требования от Исполнителя.

4.12. При наступлении условий расторжения настоящего договора-оферты по причинам, указанным в п. 4.11., Исполнитель имеет право удержать 50% остаточной стоимости своих услуг, не использованных Заказчиком.

5. Дополнительные условия

5.1. Плата за пропущенные ребенком занятия и мероприятия программы Заказчику не возвращается. В случае отказа Заказчика от трансфера ребенка плата за трансфер компенсации не подлежит.

5.2. Возникшие в период действия настоящего договора-оферты проблемы решаются на месте сотрудниками и/или администрацией Исполнителя. При невозможности устранения проблемы на месте Заказчик оформляет претензию, которая также должна быть подписана сотрудником/администратором Исполнителя.

5.3. Услуги Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика в письменной форме в течение срока оказания услуг, а также в течение 3(трех) дней после окончания этого срока.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за субъективную оценку качества предоставленных услуг.

5.5. В случае непредоставления информации о состоянии здоровья ребенка, указанной в п. 2.3.5. настоящей оферты, Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья ребенка, которое стало следствием недостаточной информированности со стороны Заказчика.

5.6. В целях исполнения настоящего договора Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных его ребенка. Заказчик также дает согласие Исполнителю на фотографирование ребенка в период оказания услуг по договору и размещение фотографий в рекламных материалах и на страницах Интернет-сайта Исполнителя.

5.7. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик таким образом подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми приведенными в нем условиями, а также дает свое согласие на передачу, хранение и обработку своих персональных данных и сопровождающих его третьих лиц.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заключении договора/акцепте настоящей оферты без объяснения причин.

6. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "ОТДЫХ ПЛЮС"

ИНН 5034060511

КПП 503401001

ОГРН 1215000080393

Р/с 40702810641150000137

Корреспондентский счет: 30101810600000000772

Код ОКВЭД: 93.29

БИК банка: 041708772

Юридический адрес: 142611, Московская область,

г. о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево,

ул. Бугрова, д.1Б, пом.6

Почтовый адрес: 142611, Московская область,

г. о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево,

ул. Бугрова, д.1Б, пом.6

Генеральный директор
ООО «Отдых Плюс»



А.В. Похилько

**Правила
Обучения и пребывания на программах детского лагеря**

1. Участники программы имеют право:

- на получение услуг;
- на защиту достоинства, неприкосновенность личности;
- на свободное выражение своего мнения;
- на объективную оценку знаний и умений;
- на создание секций, клубов, кружков и других объединений по интересам.

Осуществление перечисленных выше прав несовместимо с нарушением общественного порядка, норм нравственности и охраны здоровья, прав и свобод других лиц.

2. Участники программы обязаны:

- посещать установленные графиком мероприятия смены;
- выполнять требования педагогов;
- соблюдать режим дня;
- соблюдать чистоту в учебных аудиториях, жилых и административных корпусах, бережно относиться к имуществу детского лагеря, нести материальную ответственность за утрату и порчу имущества;
- исполнять иные обязанности, зафиксированные в локальных актах детского лагеря и/или в договоре;
- соблюдать Правила пожарной безопасности и Правила техники безопасности как при проживании так и при посещении клубов, кружков, спортивных секций, спортивных и тренажёрных залов.
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы проживания.

3. Участникам программы запрещается:

- приносить, передавать, хранить, употреблять или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия и электронные сигареты, токсические или наркотические вещества, нецензурно выражаться и использовать ненормативную лексику;
- использовать любые предметы и вещества, которые могут привести к взрывам и возгораниям;
- применять физическое и психическое насилие для выяснения отношений (в т.ч. запугивание или вымогательство);
- хранить медицинских препаратов в комнатах проживания;
- покидать свою комнату с 22:00 до 8:30 (если режим дня не меняется в соответствии с планом мероприятий);
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для жизни и здоровья, а так же для окружающих;
- покидать территорию без сопровождения вожатых;
- использовать мобильные устройства на протяжении отдыха, кроме специально установленных для этого часов: 8.30 — 09.00 ч.; 14.30 — 16.00 ч.; 21.45 — 22.00 ч.
- осуществлять иные действия, запрещенные согласно локальным актам детского лагеря.

Лагерь принимает во внимание пожелания родителей по расселению и распределению детей по группам, но при этом оставляет за собой право производить указанные действия по своему усмотрению.

Внимание: при нарушении перечисленных правил ребёнок может быть отчислен с программы без возмещения её стоимости.

Правила

посещения территории детского лагеря в период действия программы

1. Посещение родителями ребенка, отдыхающего на территории детского лагеря возможно в первую субботу смены, в период с 10.00 ч. до 19.00 ч.

2. Родителям, посещающим ребенка на территории детского лагеря запрещается:

- находится на территории с животными;
- приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, табачные изделия, токсические или наркотические вещества;

- находится на территории детского лагеря в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- находится в жилых помещениях и/или кафе детского лагеря;

3. Родителям, посещающим ребенка на территории детского лагеря следует соблюдать нормы этикета, избегать употреблений нецензурной лексики.

4. Нахождение родителей на территории детского лагеря в периоды, помимо указанного в п. 1 настоящих Правил, заблаговременно согласовываются с руководителем смены.

5. В случае, если родители принимают решение забрать ребенка с территории детского лагеря во время отдыха на определенный срок, возвращение ребенка на ту же смену для продолжения отдыха является невозможным.

6. В случае, если у ребенка возникает временная необходимость покинуть лагерь по медицинским показаниям и при этом у ребенка отсутствуют симптомы коронавирусной и иной инфекции, то для возвращения на территорию детского лагеря ребенку будет необходимо провести экспресс-тест ПЦР.

Согласие на участие в обучении плаванию на каноэ

Настоящим родитель (опекуном, попечителем) несовершеннолетнего, заключивший договор-оферту с ООО «Отдых Плюс» и оплативший участие ребенка в обучении плаванию на каноэ подтверждает, что ознакомлен со следующими условиями обучения.

О травмоопасности, рисках и последствиях участия в обучении предупрежден(а).

Подтверждаю, что медицинских противопоказаний для участия в обучении у ребёнка не имеется. Несу ответственность за сокрытие информации либо представление недостоверной информации о здоровье и заболеваниях ребёнка.

Принимаю на себя все последствия и риски, связанные с повреждением здоровья ребёнка во время участия им в обучении. Несу полную ответственность за поведение и действия ребёнка в отношении других лиц, а так же в отношении личных материальных ценностей. Несу полную материальную ответственность за сохранность предоставляемого снаряжения и оборудования. В случае порчи предоставляемого имущества, обязуюсь возместить его в полном объеме.

Беру на себя обязательства за ознакомление ребёнка с Правилами техники безопасности и Правилами участия в обучении плаванию на каноэ.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ В КОННО-СПОРТИВНОМ КЛУБЕ

Лошадь — животное крупное и по природе своей пугливое, неправильное обращение с ней и несоблюдение правил техники безопасности могут повлечь за собой серьезные травмы, несущие печальные последствия вашему здоровью, а также здоровью животного.

Форма одежды для верховой езды (одежда не должна сковывать движения):

- закрытая обувь (каблук не выше 2-4 см)
- закрытые брюки, спортивные штаны (джинсы не желательно)
- желательно перчатки
- верхняя одежда по погоде
- Занятия проводятся исключительно в шлемах! (Их выдают сотрудники конюшни)
- Запрещено занятие верховой ездой при наличии травм!
- Не шумите, не бегайте по конюшне, не делайте резких движений.
- Не просовывайте руки через решетку денника, чтобы покормить или погладить животных. (для кормления в каждом деннике есть кормовое окошко)
- Запрещено открывать двери денника и заходить к лошади без разрешения инструктора!
- Никогда не подходите к лошади сзади.
- Угощение давать только на раскрытой ладони.
- Запрещено въезжать на конюшню верхом, спешиваться и садиться в седло в проходе конюшни.
- Строго выполняйте все указания инструктора.
- Обращаться с лошадью спокойно и ласково.
- Никогда не трогать мимо проходящих лошадей.
- Сидя верхом на лошади, нельзя есть конфеты, леденцы и т.д., жевательная резинка запрещена категорически.

В случае нарушения правил администрация не несет ответственности за жизнь и здоровье отдыхающих.

В связи с тем, что конный спорт в лагере является услугой, подлежащей бронированию, и оказываемой в виде комплекса услуг, абонемент на услуги конного спорта является неделимым и частичному использованию не подлежит. Возврат денежных средств возможен в случае, если использование абонемента невозможно в связи с состоянием здоровья ребенка либо в связи с форс-мажорными обстоятельствами, независящими от обеих сторон. Во всех остальных случаях заявление о возврате будет рассматриваться в индивидуальном порядке и остается на усмотрение руководства лагеря. Заявление рассматривается в течение 14 дней после его подачи.

Приложение № 5
к договору об оказании услуг
(публичной оферте)

ПРАВИЛА проведения занятий при обучении плаванию на каноэ

1. Спортивно-тренировочные занятия по обучению плаванию на каноэ организуются детским лагерем по адресу: Владимирская область, Петушинский район, пос. Сосновый бор.
2. Зачисление на занятия производится при предоставлении следующих документов: заявки на обучение плаванию на каноэ; квитанции об оплате занятий; копии свидетельства о рождении и страховки от несчастного случая (берется по желанию родителей).
3. К занятиям допускаются дети, достигшие 7 (семилетнего) летнего возраста. Дети в возрасте от 7 до 10 лет проходят обучение в пруду на территории детского лагеря. Дети в возрасте от 11 лет и старше проходят обучение на реке Киржач.
4. Услуги являются платными. Стоимость занятий составляет сумму в размере 1300 (Одна тысяча триста рублей) руб. за 1 одно занятие.
5. Занятия проводятся в установленном порядке в соответствии с утвержденным расписанием и спортивно-тренировочными программами.
6. Родитель (законный представитель) обеспечивает посещение несовершеннолетним занятий по обучению в соответствии с утвержденным расписанием.
7. В одном каноэ во время занятия могут находиться не более 5-6 обучающихся. Запрещено приступать к занятиям до посадки инструктора в каноэ, а также до проведения предварительного инструктажа по технике безопасности.
8. В случае ухудшения самочувствия несовершеннолетнего в ходе занятий родитель (законный представитель) обязуется обеспечить прохождение медицинского обследования с представлением инструктору медицинской справки о допуске к тренировкам.
9. Сопровождающие лица во время занятий обязаны находиться за пределами водоема и не вмешиваться в ход проведения занятий.
10. Соблюдение техники безопасности, а также наличие солнцезащитных средств, головных уборов и солнцезащитных очков для занятий являются обязательным.
11. Заказчику может быть отказано в предоставлении услуги в случае не представления какого-либо из документов, указанных в п. 2 Правил; не соблюдения несовершеннолетним техники безопасности; не выполнения требований инструктора, а также совершения несовершеннолетним действий, которые могут повлечь причинение вреда здоровью себе или окружающим.
12. Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя в любое время, обратившись с письменным уведомлением за 2 (два) дня.
13. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия возвращаются заказчику в течение 7 дней с момента подачи соответствующего заявления.

14. В случае пропуска занятий без уважительной причины, оплата за пропущенные занятия не возвращается и не пересчитывается.

15. Споры и разногласия по возможности будут разрешаться путем переговоров.

Приложение № 6
к договору об оказании услуг
(публичной оферте)

Согласие на посещение Веревочного парка

Настоящим родитель (опекуном, попечителем) несовершеннолетнего, заключивший договор-оферту с ООО «Отдых Плюс», дает свое согласие на посещение его ребенком Веревочного парка в детском лагере по адресу: Владимирская обл., Петушинский р-он, пос. Сосновый бор.

О травмоопасности, рисках и последствиях посещения Веревочного парка, а так же об обязательном страховании от несчастного случая, предупрежден(а).

Подтверждаю, что медицинских противопоказаний для посещения Веревочного парка ребенком нет. Несу ответственность за сокрытие информации либо представление недостоверной информации о здоровье и заболеваниях ребёнка.

Принимаю на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением здоровья ребёнка во время своего посещения им Веревочного парка. Признаю полную ответственность за поведение и действия ребёнка в отношении других лиц и имущества парка, а так же порчу ребёнком одежды и обуви во время нахождения в парке.

Беру на себя обязательства за ознакомление ребёнка с Правилами техники безопасности и Правилами посещения Веревочного парка.

Приложение № 7
к договору об оказании услуг
(публичной оферте)

ПРАВИЛА посещения веревочного парка

Настоящие правила обязательны для всех посетителей веревочного парка. Перед началом прохождения веревочного парка, посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами в письменной или устной форме. При несогласии с настоящими правилами посетитель обязан отказаться от участия в прохождении и покинуть веревочный парк.

1. К прохождению элементов веревочного парка могут быть допущены физически активные лица, ростом более 100 (ста) сантиметров, в возрасте от 6 лет, не находящиеся в состоянии алкогольного, или наркотического опьянения, или под действием медицинских препаратов, не имеющие в настоящее время обострения хронических и прочих заболеваний, а также иных психофизических состояний, препятствующих, согласно рекомендации врача, участию в Веревочном курсе (в том числе состояний беременности, повышенной утомляемости и т.п.).

2. Участники, имеющие рост от 100 до 150 сантиметров, а также несовершеннолетние дети допускаются только к прохождению трасс, соответствующих данному ограничению.

3. Несовершеннолетние дети в возрасте от 6 до 14 лет допускаются к участию в веревочном парке только при сопровождении (в качестве участника или пешего посетителя) совершеннолетних сопровождающих.
4. Требования к одежде и внешнему виду: спортивная одежда, закрытая обувь. Длинные волосы должны быть собраны в пучок или заплетены в косичку. Отсутствие длинных ногтей, ногти должны быть вровень с подушечкой пальца (не более 2мм). Отсутствие пирсинга, украшений (кольца, цепочки на запястьях, щиколотках и шее, длинные серьги, украшения, вплетенные в волосы)
5. Люди с ограниченными возможностями здоровья проходят испытания только в присутствии сопровождающих.
6. При выявлении несоответствия посетителя требованиям, предъявляемым настоящими правилами, после начала веревочного курса, такой посетитель обязан по первому обращению персонала развлекательной площадки безопасно прервать свое участие и покинуть веревочный парк.
7. Для отказа в участии в Веревоочном курсе, достаточно мотивированного подозрения персонала развлекательной площадки в несоответствии посетителя требованиям, предъявляемым настоящими правилами.
8. В случае наличия каких-либо неясностей или сомнений относительно правил поведения и техники безопасности при участии в Веревоочном курсе, посетитель обязуется получить у персонала развлекательной площадки дополнительные разъяснения.
9. Перед началом участия в Веревоочном курсе каждый посетитель обязан надеть в соответствии с указаниями инструктора соответствующее страховочное снаряжение, под руководством инструктора проверить на себе все страховочные элементы, подогнать их под свой размер, убедиться в их исправности. Участие в Веревоочном курсе без полного комплекта исправного страховочного снаряжения запрещено.
10. Во время прохождения Веревоочного курса посетитель страхуется самостоятельно и несет ответственность за свои действия сам, кроме тех этапов, где посетители страхуются с помощью страховочных веревок, которыми управляет инструктор. На этапах, где прохождение Веревоочного курса страхуется инструктором, посетитель должен четко выполнять его указания.
11. Посетитель на всем протяжении Веревоочного курса должен быть пристегнут к страховочному тросу, промаркированному красным цветом. Встегивание карабинов в другие элементы парка запрещено. Перед прохождением каждого этапа посетитель обязан проверить, что его страховочное оборудование надлежащим образом закреплено на страховочном тросе и находится в исправном состоянии. При выявлении каких-либо неисправностей в страховочном оборудовании или элементах Веревоочного парка, равно как и при наличии подозрений о неисправности, посетитель обязан незамедлительно обратиться к инструктору. При этом участие в Веревоочном курсе посетитель может продолжить только после разрешения инструктора.
12. Выполнять один этап Веревоочного курса одновременно может только один человек. Запрещено приступать к выполнению этапа Веревоочного курса до момента, пока предыдущий посетитель не завершит его выполнение и не встанет устойчиво на следующую за этапом платформу-домик.
13. На платформах между этапами может одновременно находиться не более трёх человек, не считая инструктора. Посетитель до начала выполнения этапа обязан убедиться, что место на платформе, следующей за соответствующим этапом, освободилось, и только после этого можно начинать прохождение этапа и перемещение к платформе.
14. Лестницы, примыкающие к платформам первого уровня, являются техническими. Спуск с них запрещен.
15. На верёвоочном курсе посетитель должен внимательно проходить этапы маршрута, не бегать по элементам парка, а спокойно проходить все задания последовательно.

16. На протяжении всего нахождения на верёвочном парке, посетитель сам несет ответственность за себя и свои действия.
17. Посторонние действия во время прохождения Веревочного курса недопустимы. На платформах между этапами запрещается прыгать и любым другим образом давать дополнительную резкую нагрузку на оборудование.
18. При спуске на троллее категорически запрещено трогать трос руками, держаться можно либо за страховочные усы, держась ближе к ролику, либо рукой за сам ролик сверху (важно: оба карабина должны быть встегнуты в трос, после чего повешены на сам ролик в соответствующие отверстия), при финишировании на троллее необходимо сгруппироваться так, чтобы ноги были расположены перпендикулярно по отношению к финишному мату. Волосы должны быть убраны, чтобы их не затянуло в ролик во время движения.
19. Посетитель обязуется бережно относиться к оборудованию, снаряжению, имуществу развлекательной площадки и третьих лиц, соблюдать чистоту.
20. В случае причинения ущерба имуществу и оборудованию веревочного парка, посетитель за свой счет возмещает его в полном объеме. В парке ведется видеоконтроль

Приложение № 8
к договору об оказании услуг
(публичной оферте)

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ПРОГРАММ

1. Занятия по английскому языку проводятся квалифицированными преподавателями Исполнителя в рамках проведения программ отдыха.
2. Занятия по робототехнике проходят с использованием наборов Lego WeDo 2.0.
3. Каждое занятие длится 1 академический час и строится, исходя из интересов ребенка и его уровня знаний, который определяется преподавателями. Подготовка к занятиям проходит индивидуально для каждого ребенка.
4. Заказчик предупрежден о том, что проводимые занятия не являются лицензируемой образовательной деятельностью и проходят в качестве развлекательной программы. По итогам проводимых занятий не выдается сертификат установленного образца о прохождении каких-либо курсов и присвоения квалификации.
5. В связи с тем, что занятия английским языком и робототехникой оказываются в виде комплекса услуг, абонемент на данные услуги является неделимым и частичному использованию не подлежит. Возврат денежных средств возможен в случае, если использование абонемента невозможно в связи с состоянием здоровья ребенка либо в связи с форс-мажорными обстоятельствами, независящими от обеих сторон. Во всех остальных случаях заявление о возврате будет рассматриваться в индивидуальном порядке и остается на усмотрение руководства лагеря. Заявление рассматривается в течение 14 дней после его подачи.

Генеральный директор
ООО «Отдых Плюс»



А.В. Похилько