*Приложение №1  
к договору оказания услуг  
(публичной оферте)*

**Правила внутреннего распорядка  
детского лагеря «ВКС Отдых + English»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международными правовыми актами, Уставом и иными внутренними нормативно-правовыми актами ООО «ОТДЫХ ПЛЮС».

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка устанавливают нормы поведения детей на территории детского лагеря «ВКС Отдых + English» (далее – лагерь) и обязательны для всех детей, находящихся в лагере. Руководитель смены, его заместители, вожатые и иные педагогические работники в праве требовать исполнения Правил.

1.3. Цель Правил – создание нормальной рабочей обстановки, способствующей отдыху каждого ребенка, воспитание уважения к личности и ее правам, развитие культуры поведения и навыков общения.

1.4. Вопросы, связанные с применением Правил, решаются руководителем смены (или замещающим его лицом) в пределах предоставленных ему полномочий.

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения всех детей, отдыхающих в лагере (их законными представителями), и их законных представителей (при осуществлении бронирования).

**2. Правила приема ребенка в лагерь**

2.1. В лагерь принимаются дети в возрасте от 6 до 17 лет включительно на срок, установленный графиком проведения смен (14 дней – летние и новогодняя смены, 7 дней – зимние, весенние и осенние смены).

2.2. Дети могут быть приняты в лагерь только при отсутствии у них медицинский противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июня 2018 г. №327н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха».

2.3. Прием детей в лагерь производится путем личной передачи ребенка от родителя (законного представителя) или уполномоченного лица представителю лагеря. Родители (законные представители) или уполномоченное лицо с ребенком должны заранее прибыть к месту отправки трансфера (автобуса), предъявить необходимые документы и отметить ребенка в списке детей (у представителя лагеря).

2.4. Список необходимых документов устанавливается отдельно и доводится до сведения родителей (законных представителей) ребенка при осуществлении бронирования.

2.5. Ребенок считается принятым в лагерь после прохождения осмотра медицинским работником, при наличии всех правильно заполненных документов. Родители (законные представители) обязаны оповестить администрацию лагеря и/или вожатого о лекарственных препаратах, которые принимает его ребенок (если таковые имеются).

2.6. Прием детей, прибывающих в индивидуальном порядке, производится в день заезда с 13:00 до 14:00 по московскому времени.

2.7. Распределение по отрядам производится администрацией лагеря с учетом возрастных особенностей детей, по возможности учитывая пожелания заказчиков.

2.8. Каждый ребенок должен осознавать, что он едет в детский коллектив и должен придерживаться правил, установленных в этом коллективе. Приезд ребенка в лагерь считается согласием ребенка и его родителей (законных представителей) на выполнение правил, установленных в лагере.

**3. Правила подготовки к отправке ребенка в лагерь**

3.1. Каждый родитель (законный представитель) должен подготовить своего ребенка к поездке в лагерь: ознакомить его с правилами пребывания, проверить его личные одежду и вещи, которые должны быть чистыми. Вещи ребенка должны быть упакованы в один удобный для транспортировки чемодан или сумку. Перед отправлением родители (законные представители) должны ознакомить ребенка с содержанием багажа, при необходимости положить письменный перечень вещей. Вещи должны быть хорошо знакомы ребенку. Не рекомендуется перегружать детские чемоданы.

3.2. Родители (законные представители) информируют ребенка о возможности и особенностях связи его с ними посредством телефонной связи.

3.3. Родители (законные представители) должны настроить ребенка на активный и коллективный отдых в лагере.

**4. Дети, отдыхающие на лагере, имеют право на:**

* охрану жизни и здоровья, обеспечение безопасной жизнедеятельности;
* получение медицинской помощи в случае заболевания или травмы;
* уважение собственного человеческого достоинства;
* свободу мысли, совести и религии;
* уважительное отношение со стороны взрослых и сверстников;
* свободное выражение собственных взглядов, убеждений;
* охрану своего имущества, личных вещей и т. д.;
* получение дополнительных образовательных услуг;
* обращение к руководству лагеря за разъяснением возникших проблем по вопросам быта, питания, разрешением конфликтных ситуаций;
* защиту прав и свобод, определенных международными правовыми актами и действующим законодательством РФ.

Осуществление перечисленных выше прав несовместимо с нарушением общественного порядка и действующего законодательства, норм нравственности и охраны жизни и здоровья других лиц.

**5. Общие правила пребывания в лагере**

5.1. В лагере детям необходимо строго соблюдать настоящие Правила, а также другие инструкции и инструктажи, с которыми их знакомят вожатые и иные представители лагеря, в том числе правила охраны труда, противопожарной безопасности, правила проведения на территории лагеря, в общественных местах, в автобусных поездках, походах и т.п.

5.2. Дисциплина в лагере поддерживается на основе взаимного уважения детей и взрослых. Применение методов физического и психического насилия, оскорбления личности по отношению друг к другу не допускается.

5.3. Каждый ребенок, отдыхающий в лагере, обязан:

* выполнять законные требования представителей лагеря;
* соблюдать режим дня и режим питания;
* участвовать во всех мероприятиях (за исключением случаев прямого запрета по медицинским показаниям);
* быть вместе с отрядом (при необходимости отлучиться, обязательно получить разрешение своего вожатого);
* не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих, в случае недомогания немедленно поставить в известность представителя лагеря и/или медицинского работника;
* соблюдать правила личной гигиены, следить за чистотой одежды и обуви;
* соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях, закрепленных за отрядом, проводить уборку личных вещей, спального места;
* беречь зеленые насаждения на территории лагеря, соблюдать чистоту, экономно относиться к энергоресурсам;
* соблюдать правила поведения в общественных местах – словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их эстетическое чувство;
* вести себя честно и достойно, придерживаться норм морали и этики в отношениях с другими детьми и взрослыми;
* мероприятия посещать в соответствующей одежде и обуви, на открытых площадках в солнечную погоду обязательно быть в головном уборе;
* выполнять утреннюю физическую зарядку под руководством спортивного инструктора и/или вожатых;
* быть осторожным при перемещениях, на лестницах не сидеть и не перегибаться через перила, смотреть себе под ноги и придерживаться правой стороны;
* бережно относиться к имуществу, быть аккуратными как со своим, так и с чужим имуществом;
* в случае чрезвычайной ситуации (обнаружение задымления, возгорания, подозрительных посторонних предметов) немедленно сообщить вожатому или любому

представителю лагеря и покинуть здание в соответствии с планом эвакуации;

* самостоятельно нести ответственность за сохранность ценных вещей, которые не были переданы на ответственное хранение соответствующим представителям лагеря;
* пользоваться мобильным телефоном исключительно в установленное для этого время: 08.15-08.30 ч.; 14.30-16.00 ч.; 21.45-22.00 ч.
* покидать свою комнату с 22:00 до 8:30 (если режим дня не меняется в соответствии с планом мероприятий);
* ночевать исключительно в закрепленной за ним комнате и кровати.

5.4. В лагере запрещено:

* курить и употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки;
* хранить и/или использовать предметы, материалы и вещества, запрещенных к проносу (провозу) и применению на территории проведения ДВП (утверждены отдельным перечнем);
* вести пропаганду общественных, общественно-политических организаций, движений и партий, религиозных объединений;
* проводить агитационные кампании и политические акции;
* пользоваться мобильным телефоном и иными электронными устройствами после отбоя, во время отрядных творческих и образовательных занятий, мероприятий;
* нарушать шумовой режим, громко слушать музыку, кричать, беспокоить окружающих;
* толкаться, бросать друг в друга предметы и применять физическую силу;
* самовольно покидать занятия, отрядные и массовые мероприятия;
* самовольно покидать территорию проведения ДВП, а также дом, закрепленный за отрядом после отбоя;
* кататься, сидеть на перилах лестниц, иных ограждениях;
* подавать ложные сигналы об угрозе жизни и здоровью, создавать панику;
* употреблять непристойные выражения и жесты, сквернословить;
* использовать не в соответствии с их назначением спортивные и игровые конструкции;
* осуществлять иные действия, запрещенные согласно локальным актам лагеря.

5.5. Для контроля за соблюдением настоящих Правил может проводиться личный осмотр и осмотр личных вещей детей. Осмотр проводится уполномоченным представителем лагеря в присутствии самого ребенка и его вожатого.

5.6. В случае обнаружения запрещенных предметов, материалов и вещей, они изымаются, находятся на ответственном хранении у администрации лагеря и возвращаются родителям ребенка.

5.7. Выход детей самовольно за территорию лагеря категорически запрещен. Допускаются выходы отрядов с разрешения администрации лагеря по следующим причинам:

* для проведения мероприятий (походы, прогулки, костры) и/или обеспечения оказания дополнительных услуг в сопровождении вожатых и/или ответственных представителей лагеря;
* по заявлению родителей (законных представителей);
* по причине болезни/травмы в сопровождении медицинского работника и ответственного представителя лагеря.

**6. Правила поведения во время автобусных перевозок**

6.1. Посадка детей в автобус проводится по команде старшего ответственного за перевозку.

6.2. Нахождение в салоне автобуса лиц, кроме указанных в списке детей, сопровождающих лиц и водителя, запрещено.

6.3. Во время движения автобуса не разрешается стоять и ходить по салону. Нельзя высовываться из окна и выставлять руки в окно. При резком торможении необходимо держаться за поручни.

6.4. В случае появления признаков укачивания или тошноты, а также в случае возникновения иных нештатных ситуаций необходимо сразу сообщить об этом ответственному за перевозку.

6.5. Вставать можно только после полной остановки автобуса по команде ответственного за перевозку.

6.6. Выход из автобуса производится через обе двери. После выхода из автобуса необходимо собраться в указанном месте и следовать указаниям ответственного за перевозку.

6.7. Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

6.8. В салоне запрещено употреблять пищу и напитки. С собой можно взять бутылку воды.

**7. Правила поведения во время массовых и спортивных мероприятий**

7.1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе с отрядом (если иное не предусмотрено сценарием мероприятия). Отойти можно только в сопровождении вожатого.

7.2. Мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике, шлепанцах и т.д.

7.3. Во время активных и спортивных мероприятий обязательно находиться в спортивной обуви.

7.4. При проведении мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора обязательно.

7.5. Следует соблюдать правила этикета в общественных местах (не шуметь, не толкаться, не свистеть).

7.6. Во время массовых мероприятий следует находиться в зоне его проведения, которая оговаривается заранее. Не допускается нахождение детей в помещениях без сопровождения вожатого.

7.7. Перед началом мероприятия необходимо внимательно прослушать инструктаж, в течение мероприятия – следовать правилам его проведения и техники безопасности.

7.8. По окончанию массового мероприятия необходимо собраться в указанном месте и следовать инструкциям вожатого.

**8. Правила поведения во время пешеходных прогулок, походов**

8.1. К пешеходным прогулкам/походам допускаются дети в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.

8.2. Старшим во время проведения прогулки/похода является руководитель прогулки/похода. Необходимо строго выполнять указания руководителя, а также сопровождающих вожатых.

8.3. Во время прогулки/похода следует находиться с отрядом, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, обрывов.

8.4. Необходимо своевременно сообщить вожатому об ухудшении состояния здоровья или травмах.

8.5. Детям следует уважительно и бережно относиться к природе.

8.6. По окончании прогулки/похода собраться в указанном месте и после объявления окончания прогулки/похода следовать указаниям своего вожатого.

8.7. При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания руководителя прогулки/похода и вожатых.

**9. Правила поведения во время занятий (образовательных и творческих)**

9.1. Дети посещают занятия в соответствии с расписанием дня.

9.2. Нельзя заходить в помещение, где проходит занятие, в верхней одежде и без сменной обуви (в зимний период).

9.3. Дети могут находиться в помещении, где проходит занятие, только в присутствии руководителя студии или преподавателя.

9.4. Во время занятия дети должны следовать указаниям руководителя студии или преподавателя.

9.5. Во время занятия следует находиться в зоне его проведения, которая оговаривается заранее. Не допускается нахождение детей в иных помещениях без сопровождения вожатого.

9.6. В случае ухудшения самочувствия следует незамедлительно сообщить об этом руководителю студии, преподавателю и/или дежурному вожатому (во время занятий по английскому языку).

9.7. Детям следует уважительно относиться к имуществу лагеря.

9.8. По окончанию занятия детям необходимо собраться в указанном месте и следовать инструкциям вожатого.

**10. Правила поведения в столовой**

10.1. Дети посещают столовую в соответствии с утвержденным графиком.

10.2. Категорически запрещено входить в столовую с распущенными волосами, в верхней одежде, а также с сумками.

10.3. Во время еды в столовой дети обязаны придерживаться хороших манер и вести себя прилично. Следует мыть руки перед едой, есть аккуратно, сидя за столом (в количестве, предусмотренном числом мест за столом), не раскидывать еду/косточки/огрызки, не выносить еду из столовой.

10.4. Дети обязаны уважительно относиться к работникам столовой.

10.5. Разговаривать во время еды следует тихо, чтобы не мешать тем, кто ест по соседству.

10.6. Каждый ребенок должен убрать за собой посуду после приёма пищи и поставить на место стулья.

10.7. Дети обязаны аккуратно обращаться с имуществом столовой.

**11. Правила противопожарной безопасности**

11.1. В случае обнаружения признаков возгорания на территории лагеря незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому.

11.2. Запрещается разводить огонь в помещениях, на территории лагеря и за ее пределами.

11.3. Не разрешается оставлять включенные в розетку электроприборы в случае ухода из помещения.

11.4. Легковоспламеняющиеся предметы следует сдать на хранение вожатым.

11.5. Не разрешается трогать провисающие, торчащие провода. О наличии таких проводов следует сообщить вожатому.

11.6. Перегораживать и/или запирать пожарные выходы.

11.7. О любых поломках следует незамедлительно сообщить вожатому.

**12. Правила осуществления медицинского сопровождения ребенка в лагере**

12.1. Ребенок, прибывший в лагерь, находится под постоянным медицинским контролем опытного медицинского персонала. Медицинский пункт работает в круглосуточном режиме.

12.2. Все режимные моменты осуществляются под надзором медицинского персонала.

12.3. Ребенок, почувствовавший недомогание, должен немедленно сообщить об этом вожатому и/или любому представителю лагеря, после чего он будет отведен к врачу, который назначит ему лечение.

12.4. В случае серьезного ухудшения самочувствия ребенка обеспечивается его немедленная изоляция до приезда законных представителей (родителей, опекунов) или приезда бригады «скорой помощи» (согласно п.3.12 МР 3.1/2.4.0239-21).

12.5. Родители (законные представители) извещаются врачом лагеря в случае помещения ребенка в изолятор или обращения в стационарное медицинское учреждение.

12.6. В случае невозможности проводить лечение в условиях лагеря ребенок может быть отправлен домой. Данное решение принимается врачом лагеря.

12.7. До оказания медицинской помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью, лагерь обеспечивает оказание первой помощи лицами, имеющими соответствующие подготовку и/или навыки, и в случае необходимости транспортировку ребенка в медицинскую организацию.

12.8. Если ребенку необходимо по курсу лечения принимать какие-либо медицинские препараты, имеющиеся у ребенка, родители (законные представители) должны уведомить об этом вожатого и/или администрацию лагеря.

12.9. При направлении детей на отдых в детский лагерь подразумевается, что направляемые дети достаточно самостоятельны для того, чтобы следить за гигиеной. Для этого в лагере созданы все условия. Контроль за соблюдением ребенком личной гигиены осуществляется вожатыми, медицинским персоналом и администрацией лагеря.

**13. Правила посещения ребенка в лагере**

13.1. Пребывание на территории лагеря посторонних лиц запрещено.

13.2. При посещении лагеря необходимо иметь при себе паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

13.3. Родителям (законным представителям) разрешается:

* посещать ребенка в родительский день – суббота;
* время посещения и пребывания на территории лагеря с 11.00 до 16.00 по московскому времени;
* забирать ребенка из отряда (но не с территории лагеря) под свою ответственность, поставив в известность вожатого, а по окончании посещения, лично передать ребенка вожатому.

13.4. Родителям (законным представителям) запрещается:

* забирать детей с территории лагеря;
* находиться на территории лагеря в нетрезвом виде, употреблять спиртные напитки, курить, разжигать костры и мусорить, находиться на территории с животными;
* заходить в жилые помещения и кафе на территории лагеря;
* привозить детям предметы, вещества и материалы, запрещенные хранению в лагере (см. Приложение №2).

13.5. В случае нарушения настоящих Правил родители (законные представители) могут быть выдворены за территорию лагеря. Такое решение принимает руководитель смены или замещающее его лицо.

13.6. Посещение детей вне родительского дня возможно только при согласовании с руководителем смены или замещающим его лицом строго в отведенном для этого месте.

**14. Правила возвращения ребенка из лагеря**

14.1. Ребенка по окончании смены можно забрать непосредственно с территории лагеря (не позднее 11:00 по московскому времени в день окончания смены) или с заранее обозначенной точки в г. Москве.

14.2. Забрать ребенка могут только родители (законные представители) или уполномоченные ими по доверенности лица.

14.3. Ребенок может быть передан родителям (законным представителям) только после того, как ответственный за отправку убедится в том, что ребенок знаком с тем, кто его забирает.

14.4. В случае опоздания родитель (законный представитель) обязательно и по возможности заранее извещает ребенка по телефону о предположительном времени задержки.

14.5. После истечения срока ожидания и отсутствии связи с опаздывающим родителем (законным представителем) ответственный сопровождающий по согласованию с руководителем смены или замещающим его лицом имеет право обратиться в полицию.

14.6. Родители (законные представители) могут досрочно забрать ребенка из лагеря при написании заявления на имя руководителя смены с обязательным указанием причины.

14.7. В случае, предусмотренном п.14.6. настоящих Правил, ребенок передается его родителям (законным представителям) руководителем смены или уполномоченным им лицом.

14.8. В случае необходимости возврата каких-либо документов (за исключением медицинских) по окончании смены родители (законные представители) ребенка должны поставить в известность администрацию лагеря не позднее чем за 3 дня до завершения смены.

14.9. В случае необходимости возврата забытых в лагере вещей родителям (законным представителям) следует необходимо незамедлительно связаться с администрацией лагеря. Возврат забытых вещей возможен в течение 6 месяцев со дня окончания смены.

**15. Ответственность и правила отчисления из лагеря**

15.1. В случае нарушения детьми Правил внутреннего распорядка к ним могут быть применены меры педагогического воздействия: замечание, беседа, предупреждение об исключении (с обязательным информированием родителей).

15.2. В случае неоднократного либо грубого нарушения Правил внутреннего распорядка руководитель смены или замещающее его лицо немедленно информирует родителей (законных представителей) ребенка.

15.3. Решение об отчислении ребенка из лагеря принимается исключительно руководителем смены или замещающим его лицом с извещением родителей (законных представителей) ребенка.

15.4. Ребенок может быть отчислен из лагеря до окончания смены в следующих случаях:

* грубое и/или неоднократное нарушение настоящих Правил;
* нанесение грубого морального или физического воздействия по отношению к другим детям и/или представителям лагеря;
* нанесение большого материального ущерба лагерю;
* совершение правонарушений, предусмотренных действующим законодательством РФ;
* обнаружение у ребенка медицинских противопоказаний к пребыванию в лагере.

15.5. Отчисление производится при наличии актов, медицинских справок и других документов, подтверждающих вышеуказанные причины.

15.6. В случае отчисления ребенка из лагеря по вышеуказанным причинам остаточная стоимость путевки возврату не подлежит.

15.7. В случае нанесения ребенком материального ущерба его родители (законные представители) должны возместить этот ущерб.

15.8. Родители (законные представители) отчисленного ребенка обязаны забрать его из лагеря (лично или через уполномоченное лицо с предъявлением доверенности) в течение 12 часов с момента их информирования руководителем смены или замещающим его лицом.

15.9. В случае, если родители (законные представители) не могут забрать ребенка в течение 12 часов или не желают этого делать, ребенок доставляется в отдел по делам несовершеннолетних Петушинского района Владимирской области.

**16. Заключительные положения**

16.1. Правила вступают в силу с момента их утверждения.

16.2. Правила не отменяют и не заменяют собой положения и предписания действующего законодательства РФ.

16.3. Правила действуют на всей территории лагеря и распространяются на все мероприятия с участием детей, отдыхающих в лагере.

16.4. Родитель (законный представитель) ребенка вправе обратиться с претензией в отношении лагеря, которая будет рассмотрена по существу в течение трех рабочих дней, после чего будет дан ответ по существу.