**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**ООО «Отдых Плюс», именуемое в дальнейшем, Исполнитель, в лице генерального директора Похилько Анастасии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить настоящий договор об оказании услуг о нижеследующем.**

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (Заказчик), согласившись с условиями этой оферты, осуществляет оплату Исполнителю стоимости его услуг в соответствии с условиями данной оферты.

Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком его условий (ст. 438 ГК РФ).

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий настоящей публичной оферты (акцептом), является бронирование Заказчиком услуг и их полная оплата. Для получения услуг Заказчик после их оплаты в обязательном порядке высылает Исполнителю данные платежного документа.

**Срок акцепта оферты – не позднее даты, указанной в счете Исполнителя. При наличии соответствующей возможности Исполнитель может принять акцепт оферты позднее установленного срока акцепта.**

Акцепт оферты в более поздние сроки считается акцептом, полученным с запозданием, соответственно настоящий договор считается не заключенным, в этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об акцепте, полученном с запозданием и невозможности принятия акцепта.

**Подтверждением принятия акцепта оферты со стороны Исполнителя может являться либо соответствующая надпись (штамп) на оплаченном Заказчиком счете, либо иное подтверждение, направленное Заказчику в письменной или электронной форме.**

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель по настоящему договору-оферте обеспечивает организацию отдыха в каникулярное время ребенка Заказчика на территории детского лагеря, а также обеспечивает организацию трансфера ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно. Организация отдыха (программа) устанавливается Исполнителем и включает в себя проведение спортивных и развлекательных мероприятий, занятий по английскому языку, деятельность тематических клубов и секций для ребенка. Исполнитель обеспечивает ребенку размещение и 5-ти разовое питание в период проведения программы.

1.2. Место услуг – Владимирская область, Петушинский район, поселок Сосновый бор.

1.3. По настоящему договору-оферте не предусматривается проведение итогового тестирования ребенка и выдача ему документа об образовании. Один академический час занятий – 45 минут.

1.4. Исполнитель осуществляет свои услуги на основании предварительного бронирования, возможного в двух вариантах: возвратного и депозитного тарифов.

1.5. Совершая бронирование по Возвратному тарифу, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с датой наступления штрафных санкций и другими применимыми условиями отмены/изменения бронирования.

1.6. Совершая бронирование по депозитному тарифу, Заказчик осознает все последствия совершения такого бронирования и заранее соглашается с установленными Исполнителем в случае отмены бронирования удержаниями.

1.7. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость, количество лиц Заказчика, которые будут находиться на территории Исполнителя, сроки пребывания и сроки акцепта оферты указываются в выставляемом Исполнителем счете/QR коде. Исполнитель имеет право изменять стоимость своих услуг, стоимость услуг действительна на момент бронирования.

1.8. Правила пребывания на территории детского лагеря, а также правила оказания отдельных видов услуг, содержатся в приложении к договору-оферте.

1.9. Договор-оферта заключен на срок, указанный в счете Исполнителя. Настоящий договор-оферта считается заключенным с момента его акцепта.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

2.1.2. Организовать трансфер ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно автотранспортом (автобус), предоставить группе детей сопровождающего. Место и время отъезда, а также место и время возвращения в г. Москва сообщается Исполнителем Заказчику дополнительно. Дата отъезда из г. Москвы к месту оказания услуг и дата возвращения совпадают с датами начала и окончания оказания услуг соответственно. В случае досрочного прекращения настоящего договора-оферты обратный трансфер не предоставляется.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Привлекать для выполнения договора специалистов сторонних организаций.

2.2.2. Вносить изменения в программу.

2.2.3. В течение пребывания ребенка на территории детского лагеря с помощью вожатых проводить осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к хранению веществ, предметов и материалов, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору-оферте.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно и полностью оплатить стоимость услуг Исполнителя.

2.3.2. Обеспечить бережное отношение ребенка к имуществу Исполнителя, нести материальную ответственность за нанесенный ребенком ущерб.

2.3.3. Обеспечить ребенка необходимыми для пребывания у Исполнителя и участия в программе вещами и принадлежностями.

2.3.4. До начала услуг прислать Исполнителю документы на ребенка, в том числе и медицинские документы о состоянии здоровья ребенка, а именно:

* справку о контактах (предоставляется не позднее даты начала оказания услуг и не ранее 3-х дней до начала оказания услуг);
* медицинскую справку по форме «079-У» (предоставляется не даты начала услуг, но и не ранее одного месяца до начала оказания услуг);
* свидетельство о рождении (копия);
* полис обязательного медицинского страхования (копия).

2.3.5. Обеспечить и гарантировать соблюдение собой и ребенком требований педагогов и следование установленным Исполнителем правил, перечисленных в Приложении №1 к настоящему договору, а также общепринятых норм поведения.

2.3.6. Обеспечить прибытие ребенка к месту отъезда в г. Москва не позднее даты начала оказания услуг, предоставить Исполнителю информацию о лицах, имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг, предоставить Исполнителю письменное согласие забрать ребенка от лиц (одного из лиц), имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг.

2.3.7. Соблюдать установленный Исполнителем график и условия посещения ребенка по месту отдыха, установленный в Приложении №1. Посещение вне графика возможно только в случае болезни ребенка.

2.3.8. Гарантировать отсутствие у ребенка заболеваний, препятствующих его пребыванию у Исполнителя и участию в программе. Перечень заболеваний установлен приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июня 2018 г. №327н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» в действующей редакции.

2.3.9. Не оставлять ребенку в период оказания услуг ценные вещи (например, дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, ювелирные изделия и др.), в противном случае Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей, которые могут находиться у ребенка.

2.3.10. Своевременно, в день окончания оказания услуг и в указанное Исполнителем время и месте забрать ребенка лично либо обеспечить прибытие для этой цели лиц, имеющих право забирать ребенка.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость услуг определятся в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным и действующим на момент оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Прейскурант размещается на сайте – http://speakenglish.ru/

3.2. Оплата производится в безналичном или наличном порядке. Датой осуществления платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя вносится Заказчиком не позднее, чем в течение 5 дней после выставления счета. В случае, если Заказчик по истечении вышеуказанного срока в полном объеме 100% или минимальном объеме 50% не оплатил Исполнителю стоимость его услуг, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными. Если Заказчик осуществил полную оплату 100% или минимальную оплату 50% стоимости услуг Исполнителя позднее вышеуказанных сроков, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными, если Заказчик по требованию Исполнителя не осуществит доплату в случае изменения стоимости услуг.

3.4. Заказчик обязуется не позднее, чем за 14 дней до даты начала оказания услуг предъявить администрации Исполнителя документ, подтверждающий оплату. Датой осуществления платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему договору-оферте только при условии полной оплаты Заказчиком стоимости услуг.

**4. Порядок расторжения договора**

4.1. В случае необходимости отмены бронирования по Возвратному тарифу, Заказчик может либо обратиться к Исполнителю для отмены, либо направить на электронный адрес Исполнителя письменное уведомление об отмене.

Заказ считается отмененным (аннулированным) с момента получения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при совершении бронирования, подтверждения аннулирования.

В случае отказа Заказчика от настоящего договора, оформленного по Возвратному тарифу, последнему возвращается внесенная им стоимость услуг Исполнителя в соответствии с нижеследующими условиями:

* 30% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 14-21 дней до даты начала заезда;
* 50% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 3-14 дней до даты начала заезда;
* 75 % стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 1-2 дней до даты начала заезда;
* 90% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в день заезда.

4.2. В случае необходимости изменения Заказчиком оформленного заказа по Возвратному тарифу Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю. При этом Исполнитель не гарантирует такую же цену, наличие мест и иные условия первоначального бронирования.

4.3. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с изменением заказа (необходимость дополнительной оплаты к сумме уже совершенного бронирования, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену бронирования и проч.).

4.4. В случае отмены Заказчиком оплаченного заказа по Возвратному тарифу стоимость отмененного бронирования, за вычетом при наличии штрафных санкций за отмену/изменение бронирования, предусмотренных Исполнителем, перечисляется Заказчику на его счет, с которого была произведена оплата. Заявление о возврате денежных средств должно быть подано Заказчиком в адрес Исполнителя на электронную почту **camp@bkс.ru** в течение 3 календарных дней после уведомления об отмене заказа Заказчиком. В случае отмены Заказа по причине заболевания и предоставления подтверждающей медицинской справки срок подачи заявления о возврате денежных средств составляет 14 (четырнадцать) календарных дней после отмены заказа Заказчиком.

Осуществляя бронирование, Заказчик соглашается, что Исполнитель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену бронирования.

4.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты аннулирования бронирования.

В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком-эмитентом Заказчика, за которые Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком.

4.6. Заказчик может запросить изменение или отмену оформленного бронирования по Депозитному тарифу, обратившись к Исполнителю или направив на электронный адрес Исполнителя письменное уведомление об отмене.

При получении от Заказчика запроса на отмену или изменение заказа по Депозитному тарифу Исполнитель обязуется совершить необходимые и достаточные действия для разрешения вопроса в интересах Заказчика, но не гарантирует положительного решения.

4.7. При не заезде Заказчика на территорию Исполнителя, а также при изменении или отмене оплаченного заказа или бронирования, по которому Заказчик предоставил Исполнителю платежные данные в целях гарантирования бронирования сумма установленных Исполнителем штрафных санкций или стоимость заказа по Депозитному тарифу может быть списана/удержана с Заказчика Исполнителем в полном объеме.

4.8. В случае отказа от забронированных услуг, оплаченных по Депозитному тарифу, Исполнитель имеет право предложить по выбору Заказчика перенос даты заезда либо сохранение внесенных денежных средств на депозите с последующим использованием в другой период.

Денежные средства, внесенные таким образом на депозит, должны быть использованы Заказчиком в течение 1 (одного) календарного года после внесения. Заявление о способе использования денежных средств должно быть подано Заказчиком в адрес Исполнителя на электронную почту **camp@bkс.ru** в течение 3 календарных дней после уведомления об отмене заказа Заказчиком. В случае отмены Заказа по причине заболевания и предоставления подтверждающей медицинской справки срок подачи заявления о возврате денежных средств составляет 14 (четырнадцать) календарных дней после отмены заказа Заказчиком.

В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость услуг не возвращается.

4.9. В случае расторжения договора Заказчиком после заезда независимо от вида тарифа, последний оплачивает Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а также 50% стоимости за первые трое суток оставшегося срока пребывания на территории Исполнителя.

4.10. Уведомление о расторжении договора должно быть сделано Заказчиком по электронной почте по адресу Исполнителя. Подтверждением расторжения договора (отменой брони) является сообщение Исполнителя, которое высылается также по электронной почте Заказчику. Уведомление считается поданным в день отправки, если Исполнитель получил его с 9 до 20 часов текущего дня.

4.11. В случае отказа Заказчика от забронированных и оплаченных услуг по причине заболевания ребенка до начала оказания услуг и при условии предоставления подтверждающей медицинской справки не менее, чем за 1 сутки до начала заезда, Заказчику возвращается полная стоимость оплаченных им услуг, независимо от вида выбранного тарифа.

В случае отказа Заказчика от забронированных услуг по причине заболевания ребенка во время оказания услуг, Исполнитель осуществляет перерасчет неиспользованных денежных средств и возвращает денежные средства за дни отсутствия ребенка в лагере, независимо от вида выбранного тарифа. Стоимость дня, в который Заказчик забирает ребенка из лагеря, возмещается только в том случае, если забор осуществляется до 12.00 часов по московскому времени.

4.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора-оферты в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Заказчика в следующих случаях:

* несвоевременная оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя (до начала оказания услуг);
* несоблюдение требований, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.4., 2.3.5 и 2.3.6.;
* наличие у ребенка явных признаков заболевания, препятствующего участию в программе.

В случае расторжения Исполнителем настоящего договора-оферты после начала оказания услуг по вышеуказанным основаниям Заказчик обязуется забрать ребенка из места услуг не позднее 12 часов после получения соответствующего требования от Исполнителя.

**5. Дополнительные условия**

5.1. Плата за пропущенные ребенком занятия и мероприятия программы Заказчику не возвращается. В случае отказа Заказчика от трансфера ребенка плата за трансфер компенсации не подлежит.

5.2. Возникшие в период действия настоящего договора-оферты проблемы решаются на месте сотрудниками и/или администрацией Исполнителя. При невозможности устранения проблемы на месте Заказчик оформляет претензию, которая также должна быть подписана сотрудником/администратором Исполнителя.

5.3. Услуги Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика в письменной форме в течение срока оказания услуг, а также в течение 3 (трех) дней после окончания этого срока.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за субъективную оценку качества предоставленных услуг.

5.5. В целях исполнения настоящего договора Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных его ребенка. Заказчик также дает согласие Исполнителю на фотографирование ребенка в период оказания услуг по договору и размещение фотографий в рекламных материалах и на страницах Исполнителя в сети «Интернет».

5.6. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик таким образом подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми приведенными в нем условиями, а также дает свое согласие на передачу, хранение и обработку своих персональных данных и сопровождающих третьих лиц в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции.

Заказчик проинформирован о том, что обработка персональных данных может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способами.

**6. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «ОТДЫХ ПЛЮС»

ИНН 5034060511

КПП 503401001

ОГРН 1215000080393

Р/с 40702810641150000137

Корреспондентский счет: 30101810600000000772

Код ОКВЭД: 93.29

БИК банка: 041708772

Юридический адрес: 142611, Московская область,

г. о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево,

ул. Бугрова, д. 1Б, пом. 6

**Почтовый адрес: 142611, Московская область,**

**г. о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево,**

**ул. Бугрова, д. 1Б, пом. 6**