

## Договор на оказание услуг

г. Орехово-Зуево

Московской области

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО "ОТДЫХ ПЛЮС", именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице менеджера Макушевой Любови Владимировны, менеджера Яремкович Ольги Николаевны, менеджера Зимина Льва Юрьевича, менеджера Кобловой Людмилы Алексеевны, действующих на основании доверенностей от 29.11.2021 года, и гражданин (гражданка) РФ \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по настоящему договору обеспечивает организацию отдыха в каникулярное время ребёнка. ФИО ребенка: \_\_\_\_\_, на территории Исполнителя, а также обеспечивает организацию трансфера ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно. Организация отдыха (программа) устанавливается Исполнителем и включает в себя проведение спортивных и развлекательных мероприятий, занятия по английскому языку, деятельность тематических клубов и секций для ребенка. Исполнитель обеспечивает ребенку размещение и 5-ти разовое питание в период проведения программы.

1.2. Место оказания услуг – Владимирская область, Петушинский район, поселок Сосновый бор.

1.3. По настоящему договору не предусматривается проведение итогового тестирования ребенка и выдача ему документа об образовании.

1.4. Исполнитель осуществляет свои услуги на основании предварительного бронирования, возможного в двух вариантах: возвратного и депозитного тарифов.

1.5. Совершая бронирование по Возвратному тарифу, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Датой наступления штрафных санкций и другими применимыми условиями отмены/изменения бронирования.

1.6. Совершая бронирование по Депозитному тарифу, Заказчик осознает все последствия совершения такого бронирования и заранее соглашается с установленными Исполнителем в случае отмены бронирования удержаниями.

### 2. Период оказания услуг

2.1. Срок оказания услуг – \_\_\_\_\_

Количество академических часов занятий по английскому языку \_\_\_\_\_ академических часа/-ов/ - (Один академический час - 45 минут).

2.2. Тип тарифа: \_\_\_\_\_

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Организовать трансфер ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно автотранспортом (автобус), предоставить группе детей сопровождающего. Место и время отъезда, а также место и время возвращения в г. Москва сообщается Исполнителем Заказчику дополнительно. Дата отъезда из г. Москвы к месту оказания услуг и дата возвращения совпадают с датами начала и окончания оказания услуг соответственно. В случае досрочного прекращения настоящего договора обратный трансфер не предоставляется.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать для выполнения договора специалистов сторонних организаций.

3.2.2. Вносить изменения в программу.

3.2.3. В первый день приезда ребёнка с помощью вожатых проводить осмотр личных вещей на предмет наличия запрещённых к хранению веществ, указанных в п. 3 Приложения № 1 к настоящему Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и полностью оплатить стоимость услуг Исполнителя.

3.3.2. Обеспечить бережное отношение ребенка к имуществу Исполнителя, нести материальную ответственность за нанесенный ребенком ущерб.

3.3.3. Обеспечить ребенка необходимыми для пребывания у Исполнителя и участия в программе вещами и принадлежностями.

3.3.4. До начала оказания услуг предоставить Исполнителю документы на ребенка, в том числе и медицинские документы о состоянии здоровья ребенка, а именно:

- справку о контактах (предоставляется не позднее даты начала оказания услуг и не ранее 3-х дней до начала оказания услуг);

- медицинскую справку по форме «079-У» (предоставляется не позднее даты начала оказания услуг, но и не ранее одного месяца до начала оказания услуг);

- свидетельство о рождении (копия);

- полис обязательного медицинского страхования (копия).

3.3.5. Обеспечить соблюдение ребенком требований педагогов, установленных Исполнителем правил, перечисленных в Приложении №1 к настоящему договору, а также общепринятых норм поведения.

3.3.6. Обеспечить прибытие ребенка к месту отъезда в г. Москва не позднее даты начала оказания услуг, предоставить Исполнителю информацию о лицах, имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг, предоставить Исполнителю письменное согласие забрать ребенка от лиц (одного из лиц), имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг.

3.3.7. Соблюдать установленный Исполнителем график посещения ребенка по месту отдыха, установленный в Приложении № 2. Посещение вне графика возможно только в случае болезни ребенка.

3.3.8. Гарантировать отсутствие у ребенка заболеваний, препятствующих его пребыванию у Исполнителя и участию в программе.

3.3.9. Не оставлять ребенку в период оказания услуг ценные вещи (например дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, ювелирные изделия и др.), в противном случае Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей, которые могут находиться у ребенка.

3.3.10. Своевременно, в день окончания оказания услуг и в указанное Исполнителем время и месте забрать ребенка лично либо обеспечить прибытие для этой цели лиц, имеющих право забирать ребенка.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.), (НДС не облагается).

4.2. Стоимость услуг Исполнителя (в минимальном размере 50%) вносится Заказчиком не позднее чем в течение 5 дней с даты подписания настоящего договора. В случае, если Заказчик по истечении вышеуказанного срока в полном объеме 100% или минимальном объеме 50% не оплатил Исполнителю стоимость его услуг, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными. Если Заказчик осуществил полную оплату 100% или минимальную оплату 50% стоимости услуг Исполнителя позднее вышеуказанных сроков, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными, если Заказчик по требованию Исполнителя не осуществит доплату в случае изменения стоимости услуг.

4.3. Заказчик обязуется не позднее, чем за 14 дней до даты начала оказания услуг предъявить администрации Исполнителя документ, подтверждающий оплату стоимости, указанной в пункте 4.1. Датой осуществления платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

4.4. Перед началом оказания услуг и до оплаты стоимости услуг Заказчик может передать в кассу Исполнителя задаток в размере стоимости услуг Исполнителя, который является основанием для резервирования места в группе. Уплаченный задаток подлежит возврату Заказчику при предъявлении последним документа об оплате стоимости услуг Исполнителя.

Заказчик имеет право отказаться от настоящего договора в течение 1 (Одного) дня со дня передачи задатка, в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченный задаток.

В случае, если Заказчик в течение вышеуказанного срока не оплатил стоимость услуг Исполнителя и не заявил о намерении отказаться от услуг Исполнителя, задаток остается в распоряжении Исполнителя и становится оплаченной стоимостью услуг Исполнителя.

4.5. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему договору только при условии полной оплаты Заказчиком стоимости услуг.

#### **5. Порядок расторжения договора**

5.1. В случае необходимости отмены бронирования по Возвратному тарифу, Заказчик может либо обратиться к Оператору для отмены, либо направить на электронный адрес Исполнителя письменное уведомление об отмене.

Заказ считается отмененным (аннулированным) с момента получения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при совершении бронирования, подтверждения аннулирования.

В случае отказа Заказчика от настоящего договора, оформленного по Возвратному тарифу, последнему возвращается внесенная им стоимость услуг Исполнителя в соответствии с нижеследующими условиями:

- 30% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 21- 14 дней до даты начала заезда;
- 50% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 14 - 3 дней до даты начала заезда;
- 75 % стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 1-2 дней до даты начала заезда;
- 90% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в день заезда..

5.2. В случае необходимости изменения Заказчиком оформленного заказа по Возвратному тарифу Заказчику необходимо обратиться к Оператору. При этом Исполнитель не гарантирует такую же цену, наличие мест и иные условия первоначального бронирования при изменении дат заезда или выезда, смены типа номера.

5.3. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с изменением заказа (необходимость дополнительной оплаты к сумме уже совершенного бронирования, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену бронирования и проч.).

5.4. В случае отмены Заказчиком оплаченного заказа по Возвратному тарифу стоимость отмененного бронирования, за вычетом при наличии штрафных санкций за отмену/изменение бронирования, предусмотренных Исполнителем (отелем), перечисляется Заказчику на его счет, с которого была произведена оплата.

Осуществляя бронирование, Заказчик соглашается, что Исполнитель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену бронирования.

5.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты аннулирования бронирования.

В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком эмитентом Заказчика, за которые Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком.

5.6. Заказчик может запросить изменение или отмену оформленного бронирования по Депозитному тарифу, обратившись к Оператору, или направив на электронный адрес Исполнителя - «camp@bkc.ru» письменное уведомление об отмене.

При получении от Заказчика запроса на отмену или изменение заказа по Депозитному тарифу Исполнитель обязуется совершить необходимые и достаточные действия для разрешения вопроса в интересах Заказчика, но не гарантирует положительного решения.

5.7. При незаезде Заказчика на территорию Исполнителя, а также при изменении или отмене оплаченного заказа или бронирования, по которому Заказчик предоставил Исполнителю платежные данные в целях гарантирования бронирования, сумма установленных Исполнителем штрафных санкций или стоимость заказа по Депозитному тарифу может быть списана/удержана с Заказчика Исполнителем в полном объеме.

5.8. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, оплаченных по Депозитному тарифу, Исполнитель имеет право предложить по выбору Заказчика перенос даты заезда, либо сохранение внесенных денежных средств на депозите с последующим использованием в другой период.

Денежные средства, внесенные таким образом на депозит, должны быть использованы Заказчиком в течение 1 (Одного) календарного года после внесения.

В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных услуг не возвращается.

5.9. В случае расторжения договора Заказчиком после заезда независимо от вида тарифа, последний оплачивает Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а также 50% стоимости за первые трое суток оставшегося срока пребывания на территории Исполнителя.

5.10. Уведомление о расторжении договора должно быть сделано Заказчиком по электронной почте по указанному в настоящем договоре адресу. Подтверждением расторжения договора (отменой брони) является сообщение Исполнителя, которое высылается также по электронной почте Заказчику. Уведомление считается поданным в день отправки, если Исполнитель получил его с 9 до 20 часов текущего дня.

5.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Заказчика в следующих случаях: несвоевременная оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя (до начала оказания услуг), несоблюдение требований, указанных в п.п. 3.3.1, 3.3.4., 3.3.5 и 3.3.6., наличие у ребенка явных признаков заболевания, препятствующего участию в программе. В случае расторжения Исполнителем настоящего договора после начала оказания услуг по вышеуказанным основаниям Заказчик обязуется забрать ребенка из места оказания услуг не позднее 12 часов после получения соответствующего требования от Исполнителя.

5.12. В случае отказа Заказчика от забронированных и оплаченных услуг по причине заболевания ребенка до начала оказания услуг и при условии предоставления подтверждающей медицинской справки, Заказчику возвращается полная стоимость оплаченных им услуг.

В случае отказа Заказчика от забронированных и оплаченных услуг по причине заболевания ребенка во время оказания услуг и при условии предоставления подтверждающей медицинской справки, Заказчику возвращается стоимость оплаченных им услуг за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Плата за пропущенные ребенком занятия и мероприятия программы Заказчику не возвращается. В случае отказа Заказчика от трансфера ребенка плата за трансфер компенсации не подлежит.

6.2. Возникшие в период действия настоящего договора проблемы решаются на месте сотрудниками и/или администрацией Исполнителя. При невозможности устранения проблемы на месте Заказчик оформляет претензию, которая также должна быть подписана сотрудником/администратором Исполнителя.

6.3. Услуги Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика в письменной форме в течение срока оказания услуг, а также в течение 3(трех) дней после окончания этого срока.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за субъективную оценку качества предоставленных услуг.

6.5. В целях исполнения настоящего договора Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных его ребенка. Заказчик также дает согласие Исполнителю на фотографирование ребенка в период оказания услуг по договору и размещение фотографий в рекламных материалах и на страницах Интернет-сайта Исполнителя.

При подписании настоящего договора Заказчик ознакомлен с правилами возврата стоимости услуг.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО "ОТДЫХ ПЛЮС"

ИНН 5034060511

КПП 503401001

ОГРН 1215000080393

Р/с 40702810641150000137

К/с 30101810600000000772

Код ОКВЭД: 93.29

БИК банка: 041708772

Юридический адрес: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г.Орехово-Зуево, ул.Бугрова, д.1Б, пом.6

Почтовый адрес: 142611, Московская область, г.о. Орехово-Зуевский, г.Орехово-Зуево, ул.Бугрова, д.1Б, пом.6

**ЗАКАЗЧИК:**

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_

Зарегистрированный/ая по адресу:

Контактный телефон:

мобильный телефон \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_ .

**Подписи сторон:**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Правила

### Обучения и пребывания на программах ООО «ОТДЫХ ПЛЮС»

**1. Участники программы имеют право:**

- на получение услуг;
- на защиту достоинства, неприкосновенность личности;
- на свободное выражение своего мнения;
- на объективную оценку знаний и умений;
- на создание секций, клубов, кружков и других объединений по интересам.

Осуществление перечисленных выше прав несовместимо с нарушением общественного порядка, норм нравственности и охраны здоровья, прав и свобод других лиц.

**2. Участники программы обязаны:**

- посещать установленные графиком мероприятия смены;
- выполнять требования педагогов;
- соблюдать режим дня;
- соблюдать чистоту в учебных аудиториях, жилых и административных корпусах, бережно относиться к имуществу ООО «ОТДЫХ ПЛЮС», нести материальную ответственность за утрату и порчу имущества;
- исполнять иные обязанности, зафиксированные в локальных актах ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» и/или в договоре;
- соблюдать Правила пожарной безопасности и Правила техники безопасности как при проживании так и при посещении клубов, кружков, спортивных секций, спортивных и тренажёрных залов.
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы проживания.

**3. Участникам программы запрещается:**

- приносить, передавать, хранить, употреблять или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия и электронные сигареты, токсические или наркотические вещества, нецензурно выражаться и использовать ненормативную лексику;
- использовать любые предметы и вещества, которые могут привести к взрывам и возгораниям;
- применять физическое и психическое насилие для выяснения отношений (в т.ч. запугивание или вымогательство);
- хранить медицинских препаратов в комнатах проживания;
- покидать свою комнату с 22:00 до 8:30 (если режим дня не меняется в соответствии с планом мероприятий);
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для жизни и здоровья, а так же для окружающих;
- покидать территорию без сопровождения вожатых;
- использовать мобильные устройства на протяжении отдыха, кроме специально установленных для этого часов: 8.30 — 09.00 ч.; 14.30 — 16.00 ч.; 21.45 — 22.00 ч.
- осуществлять иные действия, запрещенные согласно локальным актам ООО «ОТДЫХ ПЛЮС».

ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» принимает во внимание пожелания родителей по расселению и распределению детей по группам, при этом ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» оставляет за собой право производить указанные действия по своему усмотрению.

**Внимание: при нарушении перечисленных правил ребёнок может быть отчислен с программы без возмещения её стоимости.**

**Подписи сторон:**

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_

**Правила  
посещения территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» в период действия программы**

1. Посещение родителями ребенка, отдыхающего на территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» возможно в первую субботу смены, в период с 10.00 ч. до 19.00 ч.  
Данное условие не распространяется на период \_\_\_\_\_ ввиду сложной эпидемиологической ситуации в связи с распространением коронавирусной инфекции. На указанный период посещение родителями детей во время отдыха запрещено. В связи с этим, пункты 2-4 настоящих Правил теряют свою юридическую силу до отмены запрета на посещение.
2. Родителям, посещающим ребенка на территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» запрещается:
  - находится на территории с животными;
  - приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, табачные изделия, токсические или наркотические вещества;
  - находится на территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
  - находится в жилых помещениях и/или кафе ООО «ОТДЫХ ПЛЮС»;
3. Родителям, посещающим ребенка на территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» следует соблюдать нормы этикета, избегать употреблений нецензурной лексики.
4. Нахождение родителей на территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» в периоды, помимо указанного в п. 1 настоящих Правил, заблаговременно согласовываются с руководителем смены.
5. В случае, если родители принимают решение забрать ребенка с территории ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» во время отдыха на определенный срок, возвращение ребенка на ту же смену для продолжения отдыха является невозможным.
6. В случае, если у ребенка возникает временная необходимость покинуть лагерь по медицинским показаниям и при этом у ребенка отсутствуют симптомы коронавирусной и иной инфекции, то для возвращения на территорию ООО «ОТДЫХ ПЛЮС» ребенку будет необходимо провести экспресс-тест ПЦР.

**Подписи сторон:**

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**ООО «ОТДЫХ ПЛЮС»**

**Согласие  
на посещение Веревочного парка**

г. Орехово-Зуево  
Московской области

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_  
проживающий(ая) \_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.,

моб. /дом. телефон(ы): \_\_\_\_\_, являюсь  
родителем (опекуном, попечителем) несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., дата рождения)

Даю согласие на посещение Веревочного парка \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

О травмоопасности, рисках и последствиях посещения Веревочного парка, а так же об обязательном страховании от несчастного случая, предупрежден(а).

Подтверждаю, что медицинских противопоказаний для посещения Веревочного парка ребёнком нет. Несу ответственность за не предоставление информации либо представление недостоверной информации о здоровье и заболеваниях ребёнка.

Принимаю на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением здоровья ребёнка во время посещения им Веревочного парка. Признаю полную ответственность за поведение и действия ребёнка в отношении других лиц и имущества парка, а так же порчу ребёнком одежды и обуви во время нахождения в парке.

Беру на себя обязательства за ознакомление ребёнка с Правилами техники безопасности и Правилами посещения Веревочного парка.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



СОГЛАСИЕ  
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО)  
паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)  
адрес регистрации: \_\_\_\_\_.

даю свое согласие на обработку обществом с ограниченной ответственностью «ОТДЫХ ПЛЮС» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство.

Я даю согласие на использование, а также на хранение на электронных носителях персональных данных исключительно в целях:

- оказания услуг по договорам на оказание услуг;
- ответов на обращения заказчика услуг;
- выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- информирования заказчика посредством электронных рассылок о новых продуктах и услугах.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что общество с ограниченной ответственностью «ОТДЫХ ПЛЮС» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как не автоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись                      Расшифровка подписи