



Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «ВКС-Кэмп»

О.С. Волкова

01 августа 2025 года

ПРАВИЛА

посещения Лагеря посетителями и их взаимодействие с работниками Лагеря

Правила посещения Лагеря посетителями и их взаимодействие с работниками Лагеря (далее — Правила) распространяют свое действие на все отношения между родителями и работниками ООО «ВКС-Кэмп» (далее — Лагерь), начиная с первоначального обращения родителей по вопросу оформления путевки в Лагерь для ребенка непосредственно в административном офисе, расположенном за пределами Лагеря, и до окончания срока нахождения ребенка в Лагере, включая телефонные звонки и переписку (электронная почта, мессенджеры, смс).

1. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности детей и соблюдение общественного порядка в Лагере, как на его территории так и в административном офисе. Соблюдение этих правил поможет обеспечить безопасный и комфортный отдых всех детей в Лагере.
2. Посещение Лагеря разрешено в установленные родительские дни или по предварительной договоренности с администрацией Лагеря. Вход на территорию Лагеря возможен только при предъявлении паспорта посетителя.
3. Встречи детей с посетителями, в том числе с родителями, законными представителями, другими родственниками (по согласованию с родителями/законными представителями или при предъявлении нотариально заверенной доверенности) детей проводятся в соответствии с установленным в Лагере распорядком дня, в специальной (родительской) зоне, в определенные родительские дни и часы. Не допускается пребывание на собственной территории Лагеря посетителей вне специально установленных мест.
4. Для встреч с кем-то из работников Лагеря необходимо предварительно договориться о времени и месте встречи. Помните, что встречи с работниками возможны только в свободное от выполнения ими своих непосредственных обязанностей время! Основное общение должно идти через официальный канал: администратор, дежурный телефон, официальная электронная почта или специальный чат.
5. Все посетители Лагеря должны соблюдать этические нормы общения, не хамить и не проявлять агрессию к сотрудникам Лагеря, другим посетителям, детям. Если посетитель не реагирует на замечания, продолжает нарушать общественный порядок, работники Лагеря имеют право запретить родителю/законному представителю в дальнейшем посещение Лагеря

и перевести общение исключительно в письменную форму, в т.ч. с использованием электронной почты.

6. На территории Лагеря всем посетителям, работникам и детям необходимо соблюдать правила пожарной безопасности.

7. Привозить в Лагерь можно только те продукты и вещи (в прозрачных пакетах для удобства досмотра), которые не запрещены законодательством, СанПиН и политикой Лагеря.

8. Забирать детей из Лагеря можно только по письменному заявлению родителей/законных представителей. При этом ответственность за его жизнь и здоровье переходит к родителям/законным представителям.

9. При посещении Лагеря посетителям, в том числе родителям, законным представителям, другим родственникам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать общественный порядок;
- приносить с собой огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, пиротехнику, специальные средства защиты, наркотические вещества;
- приносить с собой и распивать спиртные напитки, курить;
- находиться на территории Лагеря в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- препятствовать работе персонала Лагеря, вмешиваться в воспитательный процесс, шуметь;
- вести себя с персоналом Лагеря неуважительно, угрожать, оскорблять их честь и достоинство, предъявлять им необоснованные обвинения, в том числе в присутствии детей;
- заходить в жилые корпуса;
- привозить скоропортящиеся и запрещенные продукты (мясное, молочное, салаты, торты, алкоголь, сигареты, электроприборы, спички/зажигалки и др.), напитки в стекле;
- общаться с чужими детьми без согласия их родителей/законных представителей;
- приводить с собой животных;
- часто звонить по телефону ребенку, чтобы не нарушать их эмоциональный настрой и участие в жизни Лагеря;
- звонить работникам Лагеря без веской причины, чтобы не отвлекать их от рабочего процесса и полноценного исполнения своих обязанностей относительно качественного оказания услуг, связанных с нахождением детей в Лагере;
- торговать и заниматься рекламной деятельностью.

10. Сотрудники Лагеря вправе удалить посетителя с территории Лагеря и прилегающей территории в случаях:

- несоблюдения настоящих Правил;
- нарушения общественного порядка и безопасности в Лагере;
- нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посягательства на сохранность имущества, находящегося на территории Лагеря;
- некорректного отношения к детям, работникам, посетителям Лагеря;
- когда посетитель не контролирует свои действия, создает конфликтные ситуации, своим поведением оскорбляет честь и достоинство других граждан.

11. Администрация Лагеря оставляет за собой право обращения в правоохранительные органы и органы опеки и попечительства за защитой прав граждан, в том числе детей, находящихся на территории Лагеря, в случае действия/бездействия посетителей в соответствии с п. 10 настоящих Правил, нарушения безопасности, общественного порядка,

несоблюдения требований, установленных п. 9 настоящих Правил. В таком случае нарушитель может понести ответственность предусмотренную законодательством РФ.

12. Администрация Лагеря вправе отказать в заключении договора оказания услуг, досрочно расторгнуть договор и отказать в оказании услуги лицу, нарушившему настоящие Правила, а также в случае направления оскорблений и угроз в адрес сотрудников Лагеря и окружающих лиц, унижения чести и достоинства работников Лагеря, применения нецензурной лексики в общении, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и осуществления других противоправных действий с его стороны.